



CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS PRESTADOS POR MARIANA BONELLI VIAJES LEG. 18.135

- **FORMACION DE GRUPO SALIDAS GRUPALES:** Las salidas para ser grupales y acompañadas deben contar con un mínimo de 15 a 20 pasajeros dependiendo el destino. En caso de no reunirse dicha cantidad, el Operador Responsable se reserva el derecho de informar la reprogramación o en un plazo no menor a los 30 días hábiles anteriores a la fecha de inicio del tour, teniendo el pasajero derecho al reintegro de la suma total abonada en concepto de seña en caso de querer cancelar el tour, sin que corresponda realizar ningún otro tipo de compensación por parte del operador. El pasajero también podrá optar por un itinerario alternativo y sujeto a recotización.
- **REQUISITOS PARA RESERVAR:** Sera necesario para reservar un tour el envío por parte del pasajero de la información completa necesaria para proceder a la reserva y posterior envío de la documentación por parte del operador responsable siendo necesario en el pedido de reserva que debe ser enviado exclusivamente vía email los siguientes datos:
- **VENCIMIENTO DE SEÑAS Y PAGOS SALDOS:** Todas las reservas (sin excepción) tendrán que ser señadas en valores completos tal cual figura en la liquidación enviada en tiempo y forma. Si en el plazo indicado, no hemos recibido la seña de esta, automáticamente se dará de baja la reserva, quedando sujeta a disponibilidad al momento de reactivarla. En caso de no cumplir con los tiempos establecidos en la liquidación del pago total de la reserva el pasajero quedara excluido del tour cobrando los gastos de cancelación descriptos en GASTOS DE CANCELACION.
- **SOLICITUDES Y PAGOS:** 1) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. 2) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 3) Las operaciones a crédito deberán satisfacer los requisitos propios fijados para las mismas. En su defecto el interesado deberá cumplimentar el pago de los saldos en los plazos y condiciones establecidos en la contratación.
- **GASTOS DE CANCELACION TERRESTRE:** Desde el momento de la reserva y hasta 91 días previos a la salida se cobrará el valor descripto en gastos administrativos y de reserva que figura en cada itinerario más USD 100 por pasajero en concepto de gastos de gestión por devolución, luego de este momento: - 90 a 61 días antes de la salida: 30%, más los gastos administrativos y de reserva. - 60 a 31 días antes de la salida: 50%, más los gastos administrativos y de reserva. - A partir de los 30 días previos, el reembolso quedará sujeto a las condiciones de cada prestador en destino más el 3% de gastos administrativos, pudieron llegar la penalidad al 100%. Estos porcentajes serán aplicados sobre el precio de venta. Las devoluciones serán en la misma moneda en que se realizó el pago y la cotización que se aplicará será idéntica al momento en que se hizo el depósito.
- **EMISION AEREOS TOURS GRUPALES:** El detalle de los gastos de cancelación anteriormente citados no aplican a los pasajeros aéreos indistintamente si están emitidos o no, las condiciones de gastos de cancelación están sujetas a las condiciones de cada línea aérea en relación con sus políticas. Cualquier pasaje aéreo solicitado fuera del bloqueo original publicado en cuanto a rutas, fechas y cantidades, tendrá condiciones especiales de seña y

gastos de cancelación, las mismas dependerán de los plazos de emisión y condiciones de las compañías aéreas respectivas. Tener en cuenta que una vez emitido el vuelo, los mismos son no reembolsables, e intransferibles. Además, algunos ticket permiten la reprogramación abonando penalidad + diferencia de tarifa, y otros directamente no permiten hacer cambios, teniendo gastos al 100%. Consultar sobre la condición de cada vuelo y aerolínea en particular.

- **EMISION AEREOS TOURS GRUPALES:** Los tickets aéreos serán emitidos una vez completado el cupo de bloqueo o al cumplirse el plazo establecido de entre 10 y 30 días anteriores a la salida. Por este motivo, las tarifas e impuestos aéreos quedan sujetos a modificaciones al momento de la emisión por parte de la compañía aérea, y a fluctuaciones de la moneda dólar/peso, como así también a nuevas regulaciones y resoluciones de los entes gubernamentales. En caso de suscitarse alguna diferencia, el operador responsable se reserva el derecho de reajustar las tarifas en consecuencia. En caso de cancelaciones, las devoluciones están sujetas a las condiciones de las aerolíneas aéreas. El operador no se responsabiliza de la selección de asientos en los vuelos, esto depende exclusivamente de las compañías aéreas. Podemos realizar el requerimiento con la preferencia de cada pasajero, pero no se podrá garantizar.

- **PASAJEROS A COMPARTIR:** Las salidas grupales son las únicas que permiten dicha condición, contratando hasta 90 días antes de la fecha de viaje. Los pasajeros a compartir deberán firmar un acuerdo de convivencia. Facilitaremos el contacto entre ambos para que puedan conocerse 7 días hábiles antes de la partida del tour, en su defecto quien esté en desacuerdo deberá abonar la diferencia en single de los dos pasajeros de la habitación. El operador responsable del tour se guarda el derecho de realizar cambios en la persona que comparte habitación sin previo aviso.

- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto de este todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de esta.

- **EQUIPAJE:** El operador responsable del programa no aceptará ninguna responsabilidad por el deterioro de maletas ya sea durante los trayectos aéreos, terrestres o en cada hotel. En caso de no cumplir con los requerimientos de los proveedores de servicios y líneas aéreas en cuanto a cantidad de equipaje, peso y volumen, los costos adicionales y/o posible exclusión de un equipaje, será completa responsabilidad del pasajero.

- **SERVICIOS E ITINERARIO DURANTE EL TOUR:** Las excursiones y comidas ofrecidas en el presente itinerario pueden ser realizadas en diferentes días a los previstos en el itinerario, siempre que esto no desmejore la calidad y/o cantidad de servicios ofrecidos. Las opciones de menú incluidas son variadas de acuerdo con una selección realizada, considerando las preferencias de nuestros clientes y las costumbres y tradiciones de cada destino. Ante restricciones de salud al respecto, se ofrece una alternativa de "comida de dieta" de elaboración sencilla y basada esencialmente en verduras y frutas, siendo las mismas informadas en la ficha de inscripción, si no es aclarada en la misma no podremos garantizar los servicios especiales requeridos.

- **SEGURO DE VIAJE:** Mariana Bonelli Viajes, no tiene ninguna responsabilidad sobre la cobertura contratada, quedando siempre a criterio de la empresa emisora del seguro, la cobertura de cada caso según sus condiciones.